



Rozproszony System Monitoringu IXM

Instrukcja obsługi

Spis treści

1	Opis systemu.....	3
1.1	Rejestratory.....	3
1.2	Odbiorniki IXM.....	3
2	Obsługa programu XCHC.....	4
2.1	Podgląd na żywo (1).....	4
2.2	Kontrola widoku z podziałem (2).....	5
2.3	Kontrola rejestratorów (3).....	6
2.4	Automatyczne ukrywanie okna XCHC (5).....	6
3	Obsługa widoku z podziałem.....	7
3.1	Łączenie z rejestratorami.....	7
3.2	Podział okna podglądu.....	7
3.3	Wybór widoku z poszczególnych kamer lub grup kamer.....	8
3.4	Zmiana kolejności kamer.....	8
3.5	Szybki podgląd pojedynczej kamery.....	8
3.6	Pełny ekran.....	8
3.7	Odtwarzanie.....	9
4	Rozwiązywanie problemów.....	10

1 Opis systemu

Rozproszony system monitoringu **IXM** składa się z dwóch rodzajów elementów:

- **Rejestratorów CCTV** zapewniających odbiór sygnału wizyjnego z kamer i zapis na twardym dysku. Rejestratorów może być kilka, są oznaczone jako IXO_1, IXO_2, ...
- **Odbiorników** zapewniających podgląd kamer z rejestratorów, wyświetlanie na kilku monitorach oraz wybór podglądu z kamery na żywo (zależnie od konfiguracji niektóre funkcje mogą być niedostępne). Odbiorniki są oznaczone jako IXM_1, IXM_2, ...

1.1 Rejestratory

Rejestratory nie posiadają monitorów i mogą być używane oraz administrowane wyłącznie zdalnie, za pośrednictwem odbiorników IXM.

W razie awarii istnieje możliwość podłączenia monitora do poszczególnych rejestratorów w celach serwisowych. Rejestratory posiadają również dodatkowe złącze ethernet umożliwiające podłączenie lokalnej sieci na miejscu, oraz 2 złącza USB na przednim panelu umożliwiające podłączenie myszy, klawiatury lub dysków przenośnych.

1.2 Odbiorniki IXM

Odbiornik IXM zapewnia komfortowy podgląd wszystkich kamer na jednym / kilku monitorach z podziałem, wybór podglądu kamery na żywo, oraz zdalną administrację rejestratorów. Zależnie od konfiguracji, niektóre funkcje mogą być niedostępne.

Po poprawnym starcie systemu, **odbiornik IXM** uruchamia 2 programy:



Program **XCHC** służący do przełączania podglądu na żywo z wybranej kamery, oraz nadzoru nad widokiem z podziałem i rejestratorami.

- Program XCHC pojawia się w postaci wąskiego poziomego okienka w dolnej części ekranu. Okno można dowolnie przesuwać, aby nie przesłaniało widoku.



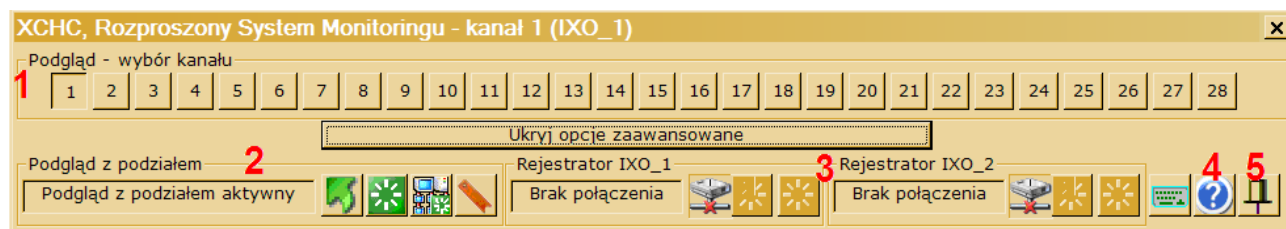
Program **Pillar CMS**, służący do podglądu wszystkich kamer jednocześnie z podziałem, oraz zdalnej administracji rejestratorów. W przypadku systemów wielomonitrowych, widok z podziałem otwiera się automatycznie na wszystkich monitorach.

Po poprawnym uruchomieniu widok z podziałem zajmuje cały ekran i wyświetla obraz z wybranych rejestratorów.

UWAGA: pełne uruchomienie programów może trwać kilkadziesiąt sekund, nie należy wówczas wykonywać żadnych operacji myszą.

2 Obsługa programu XCHC

Program XCHC pojawia się w postaci wąskiego poziomego okienka w dolnej części ekranu. Okno można dowolnie przesuwać, aby nie przesłaniało widoku.



Okno programu XCHC składa się z następujących elementów:

- (1) Przyciski wyboru kanału na żywo (pojawiają się tylko w konfiguracji z monitorem do podglądu wybranej kamery),
- (2) Kontrola widoku z podziałem,
- (3) Kontrola rejestratorów (kilka sekcji, po jednej dla każdego rejestratora),
- (4) Przycisk otwierający instrukcję obsługi programu na ekranie.
- (5) Przycisk włączający / wyłączający automatyczne ukrywanie okienka XCHC w dolnej części ekranu. Automatyczne ukrywanie okienka jest opisane w rozdziale 2.4.

Wskazanie myszą dowolnego elementu okna programu **XCHC** spowoduje (po chwili) wyświetlenie krótkiego opisu danego elementu.

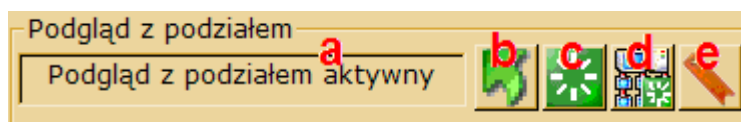
2.1 Podgląd na żywo (1)

W konfiguracji z monitorem do podglądu wybranej kamery "na żywo" program **XCHC** wyświetla dodatkowo przyciski służące do przełączania podglądu. Wciśnięcie wybranego przycisku powoduje przełączenie monitora na widok z danej kamery.

2.2 Kontrola widoku z podziałem (2)

Obsługa widoku z podziałem (wybór podziału, kolejności kamer itp.) jest szczegółowo opisana w rozdziale 3.

Program XCHC kontroluje pracę programu **Pillar CMS** zapewniającego pełnoekranowy podgląd wielu kamer jednocześnie.



(a) Status - zawiera informację, czy widok z podziałem jest włączony.

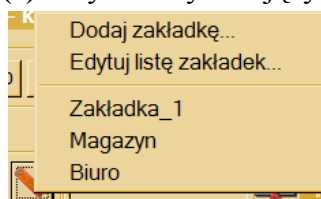
(b) Przycisk "Przywróć ustawienia domyślne" pozwala powrócić do nastaw fabrycznych w przypadku problemów lub doprowadzenia do niewłaściwej konfiguracji widoku z podziałem. Po przywróceniu ustawień domyślnych wszystkie zmiany podziału widoku z kamer, kolejności kanałów itp. zostaną anulowane.

(c) Przycisk "Restartuj system" pozwala uruchomić ponownie cały odbiornik IXM. Restart systemu należy wykonywać w przypadku kiedy nie można poprawnie uruchomić widoku z podziałem, lub w przypadku zawieszenia któregoś z programów. Restart systemu nie pomoże w przypadku problemów z jednym z rejestratorów - należy wówczas połączyć się ręcznie z rejestratorem (rozdział 3.1), restartować widok z podziałem (następny podpunkt) lub restartować cały rejestrator (rozdział 2.3).

(d) Przycisk "Uruchom / restartuj widok z podziałem" pozwala uruchomić ponownie widok z podziałem oraz zapewnia automatyczne połączenie z rejestratorami i odpowiednie ustawienie okien podglądu. Funkcję tę należy zastosować w przypadku, kiedy widok z podziałem działa nieprawidłowo (np. stracił połączenie z rejestratorami, lub okna podglądu są niewłaściwie rozstawione). W przypadku powtarzającego się problemu z widokiem z jednego rejestratora, należy wykonać restart rejestratora (opisany w następnym rozdziale).

Obsługa widoku z podziałem (wybór podziału, kolejności kamer itp.) jest szczegółowo opisana w rozdziale 3.

(e) Przycisk wywołujący menu zakładek:



Menu zakładek umożliwia zapamiętanie bieżących ustawień widoku z podziałem (ilości i kolejności kanałów) i wywoływanie ich w razie potrzeby.

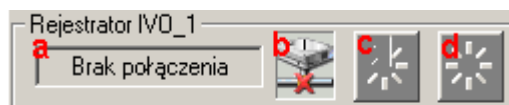
Aby zapamiętać bieżące ustawienia widoku z podziałem, należy wybrać opcję **"Dodaj zakładkę"**. Po podaniu nazwy i zapisaniu, zakładka pojawi się w menu pod opcjami dodawania i edycji.

Aby usunąć zakładkę, należy wybrać opcję **Edytuj listę zakładek**.

Uwaga: Dodawanie i otwieranie zakładek wymaga zamknięcia i otwarcia na nowo całego widoku z podziałem. Jest to normalne działanie, wykonywane automatycznie po wybraniu zakładki z menu.

2.3 Kontrola rejestratorów (3)

Pole kontroli rejestratorów jest powtórzone dla każdego z rejestratorów i zawiera takie same pozycje:




(a) Status połączenia - zawiera informację, czy istnieje połączenie z rejestratorem.

(b) Ikona połączenia - odpowiednia ikona wskazująca poprawne połączenie, lub brak połączenia.

(c) Przycisk "Zapis ustawień i restart rejestratora" - wywołuje zapis ustawień rejestratora i restart systemu rejestratora. Przycisk służy do operacji administracyjnych, wykonanie operacji zapisu i restartu wymaga podania hasła.

(d) Przycisk "Restart rejestratora" - wywołuje restart rejestratora. Z przycisku należy korzystać, jeżeli z niewiadomych przyczyn widok z podziałem nie może się połączyć z danym rejestratorem (patrz rozdz. 4)

2.4 Automatyczne ukrywanie okna XCHC (5)


Okno programu XCHC zawsze pozostaje nad innymi oknami, co może przeszkadzać w pracy jeżeli nie jest ono potrzebne. W takim przypadku można włączyć funkcję automatycznego ukrywania okna przyciskiem .

Po włączeniu funkcji, okno XCHC przesunie się w dół poza ekran (pozostawiając tylko pasek tytułu) jeżeli przez kilka sekund nie będzie używane.

Aby przywrócić okno XCHC, należy przesunąć mysz nad pasek tytułu pozostawiony w dolnej części ekranu - okno wówczas powróci do swojego poprzedniego położenia.

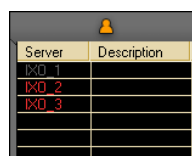
3 Obsługa widoku z podziałem

W odbiorniku IXM po normalnym uruchomieniu część opcji widoku z podziałem jest zablokowana, nie zaleca się również stosowania nie opisanych tu funkcji, gdyż może to doprowadzić do niepożądanego zachowania programu.

UWAGA: W razie wystąpienia problemów widoku z podziałem, należy uruchomić go ponownie korzystając z przycisku "Uruchom / restartuj widok z podziałem"  w oknie XCHC (funkcja opisana w rozdziale 2.2).

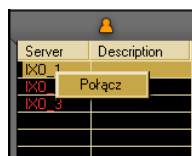
3.1 Łączenie z rejestratorami

W prawej części widoku z podziałem (w trybie nie-pełnoekranowym) jest widoczna lista rejestratorów, w przypadku braku połączenia z którymś z nich, jego nazwa jest wyszarzona, a obrazy z kamer nie są wyświetlane.



Server	Description
IXD_1	
IXD_2	
IXD_3	

Można wówczas, zamiast restartować cały widok z podziałem (opisane w rozdziale 2.2), ręcznie podłączyć brakujący rejestrator - po kliknięciu prawym przyciskiem myszy na jego nazwie pojawi się menu kontekstowe z opcją **Połącz**. Po wybraniu opcji rejestrator powinien zostać podłączony.



Server	Description
IXD_1	
IXD_2	
IXD_3	

W przypadku powtarzających się problemów z połączeniem, należy restartować rejestrator (opisane w rozdziale 2.3).


3.2 Podział okna podglądu


Okno widoku z podziałem może być dzielone na części, umożliwiając jednoczesną obserwację jednego, kilku, bądź kilkudziesięciu obrazów z kamer – podział umożliwiają przyciski podziału okna:




Przyciski wyboru podziału okna znajdują się w prawym dolnym rogu ekranu. Miniatury sposobów podziału znajdują się na każdym z przycisków. Wyboru dokonujemy poprzez wskazanie myszążądanego przycisku i kliknięcie lewym przyciskiem.


Pozostałe przyciski w tej sekcji odpowiadają za dodatkowe funkcje:


 - strzałki przełączające podgląd na następną / poprzednią grupę kamer (przy podglądzie np. 4 z 16 kamer).

 - uaktywnia automatyczne przełączanie podglądu na następną grupę kamer (przemiatanie wszystkich kanałów).

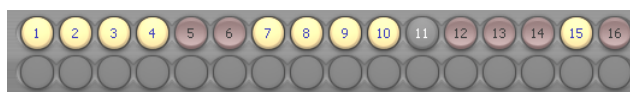
 - uaktywnia wyświetlanie kolejnych klatek z jednej kamery.

 - pozwala powiększyć obraz (opcja aktywna tylko przy podglądzie pojedynczego kanału).

 - pełny ekran – powiększa okno podglądu kamer na cały ekran (przesłaniając menu funkcyjne i kalendarz – opisane w rozdziale 3.6).

 - uruchamia opcje pozwalające zdefiniować własne sposoby podziału okna.

3.3 Wybór widoku z poszczególnych kamer lub grup kamer



Przyciski wyboru kamer znajdują się w dolnej środkowej części ekranu – ich stan zależy od tego, czy dany kanał jest podłączony, używany oraz aktualnie wyświetlany. W przypadku podglądu jednej kamery (bez podziału) przyciski umożliwiają przełączanie pomiędzy poszczególnymi kamerami. W przypadku podglądu wielu kamer jednocześnie (podział) przyciski wyboru kamer pozwalają na przełączanie widoku całych grup kamer.

Wyboru dokonujemy poprzez wskazanie myszą przycisku z żądanym numerem kamery i kliknięcie lewym przyciskiem.



3.4 Zmiana kolejności kamer

Kolejność kamer widocznych na ekranie można zmieniać - aby tego dokonać, należy wcisnąć lewy przycisk myszy na widoku z wybranej kamery i (trzymając cały czas wciśnięty klawisz) „przeciągnąć” myszą na widok z innej kamery. Po puszczeniu przycisku myszy, kamery „zamieniają się” miejscami.

3.5 Szybki podgląd pojedynczej kamery

Podczas podglądu z podziałem na kilka kamer możliwe jest szybkie powiększenie widoku z wybranej kamery na całe okno podglądu. W celu powiększenia należy wskazać myszą widok z wybranej kamery i kliknąć dwukrotnie lewym przyciskiem. Ponowne dwukrotne kliknięcie myszą spowoduje powrót do poprzedniego widoku (z podziałem).

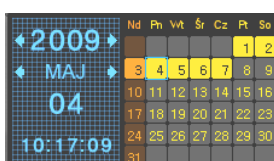
3.6 Pełny ekran

Możliwe jest również powiększenie okna podglądu na pełny ekran. Znikają wówczas wszystkie okna informacyjne i przyciski wyboru podziału. Tryb pełnoekranowy włącza się przyciskiem . Sterowanie podglądem jest wówczas nadal możliwe – po przesunięciu kursora myszy w dolne partie ekranu pojawia się panel zawierający ikony sterujące podglądem. Powrót do normalnego trybu pracy jest możliwy przez ponowne użycie przycisku  na panelu.

3.7 Odtwarzanie

Odbiornik IXM obsługuje zwykle kilka rejestratorów - aby rozpocząć odtwarzanie dla wybranej kamery, należy najpierw zlokalizować, na którym rejestratorze się ona znajduje (zwykle numer rejestratora jest zawarty w nazwie kamery), a następnie kliknąć prawym przyciskiem myszy na wybranym rejestratorze (na liście po prawej stronie) i z pojawiającego się menu kontekstowego wybrać opcję odtwarzania.

Na panelu kalendarza w lewej dolnej części ekranu pojawi się wówczas możliwość przełączania roku i miesiąca. Dni miesiąca w których jest możliwe odtwarzanie są zaznaczone pomarańczowym kolorem:



Aby przeglądać nagrania z konkretnego dnia należy dwukrotnie kliknąć lewym przyciskiem myszy na wybranym dniu w kalendarzu. W środkowej dolnej części ekranu pojawi się wówczas aktualny stan zapisu dla każdej kamery z wybranego dnia:

HOURL	0	1	2	3	4	5	6	7	8	10:17:09	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
MIN	0									10:17:09													
1																							
2																							
3																							
4																							
5																							
6																							
7																							
8																							

Wyboru czasu odtwarzania można dokonać przesuwając pomarańczowy wskaźnik godzin (na wyższej skali) i wskaźnik minut (na niższej skali) za pomocą myszy. Po ustaleniu przybliżonego czasu, do sterowania odtwarzaniem służy panel odtwarzania znajdujący się w prawej części ekranu:



Ikony służą do zbliżania wybranego widoku.

Ikona pozwala dodać nową zakładkę w wybranym miejscu, natomiast - przejść bezpośrednio do wcześniej ustawionej zakładki.

Ikony kontrolują kierunek odtwarzania, natomiast pozwalają przeglądać materiał klatka po klatce.

Prędkość i kierunek odtwarzania można również kontrolować suwakiem:



Podczas odtwarzania można korzystać ze wszystkich opcji normalnie dostępnych do podziału i podglądu na żywo:




Opis panelu podziału znajduje się w rozdziale 3.2.

Tryb odtwarzania można zakończyć wciskając przycisk **Podgl.**

4 Rozwiązywanie problemów

Problem: Brak odbioru z rejestratora w widoku z podziałem.

Rozwiązanie: Należy spróbować podłączyć rejestrator ręcznie (opisane w rozdziale 3.1), lub uruchomić ponownie widok z podziałem korzystając z przycisku "**Uruchom / restartuj widok z podziałem**"  w oknie programu **XCHC**. Jeżeli problem występuje nadal, należy wykonać operacje z następnego punktu.

Problem: Jeden z rejestratorów (lub wszystkie) nie reaguje na zmianę kanałów w oknie **XCHC**.

Rozwiązanie:

- Jeżeli **Status rejestratora** (patrz rozdz. 2.3) wskazuje na poprawne połączenie z rejestratorem, należy wykonać restart rejestratora (korzystając z przycisku **Restart rejestratora**). Po restarcie należy odczekać około 2 minut i spróbować ponownie, czy rejestrator będzie działał poprawnie.
- Jeżeli **Status rejestratora** wskazuje na brak połączenia, oznacza to brak komunikacji z rejestratorem (uszkodzenie sieci), lub brak zasilania rejestratora. Należy sprawdzić stan sieci i zasilanie rejestratora.

Problem: Odbiornik **IXM** nie uruchamia się lub po uruchomieniu nie startuje automatycznie program **XCHC**.

Rozwiązanie: Nastąpiła awaria, lub rekonfiguracja komputera **IXM**. Należy wywołać przywracanie ustawień domyślnych (opisane w rozdziale 2.2). Jeżeli przywracanie ustawień nie pomoże lub nie jest możliwe, należy skontaktować się z serwisem.

Problem Odbiornik IXM zgłasza błąd...

Rozwiązanie: jeżeli kod błędu (pierwsza liczba) to: 1, 2, 10, 11, 12, 13, 14, 15, lub 16, oznacza to że wystąpiły problemy z komunikacją w sieci. Należy sprawdzić połączenia sieciowe, wtyczki sieciowe i zasilanie przełączników sieciowych oraz wywołać przywracanie ustawień domyślnych (opisane w rozdziale 2.2). Jeżeli przywracanie ustawień nie pomoże lub nie jest możliwe, należy skontaktować się z serwisem.


Problem: Status rejestratora wskazuje na **Brak połączenia**.

Rozwiązanie: Brak połączenia przez kilkadziesiąt sekund jest normalny i oznacza restart serwisowy rejestratora. Dłuższy brak połączenia oznacza brak komunikacji z rejestratorem (uszkodzenie sieci), lub brak zasilania rejestratora. Należy sprawdzić stan sieci i zasilanie rejestratora.

Problem: Odbiornik **IXM** co jakiś czas wykonuje restart zgłaszając "Restart serwisowy".

Rozwiązanie: Jest to normalne. Odbiornik **IXM** wymaga restartu co kilkadziesiąt godzin.

Problem: Okno programu **XCHC** po kilku sekundach znika / przesuwa się na dół poza ekran.

Rozwiązanie: Oznacza to włączenie funkcji automatycznego ukrywania okna (opisanej w rozdziale 2.4). Po zniknięciu okienko pozostawia swój pasek tytułu w dolnej części ekranu - po przesunięciu myszą nad pasek tytułu, okienko powraca do swojego poprzedniego położenia. Funkcję można włączyć / wyłączyć przyciskiem .

Problem: Po wybraniu zakładki z menu widok z podziałem jest zamykany i otwierany ponownie.

Rozwiązanie: Jest to normalne. Wybranie zakładki wymaga restartu widoku z podziałem.

Wersja 1.2 (2010-12-15)

www.indingo.com